

Information om bredbandstjänsterna

Det nya avtalet innebär att samtliga medlemmar kommer att uppgraderas till en ny bredbandsplattform. Samtliga medlemmar kommer att uppgraderas till hastighet 250/250 Mbit/s. Bredbandstjänsten 250/250 Mbit/s kommer precis som tidigare, debiteras genom föreningen.

I bredbandstjänsten ingår följande

- Fast internetuppkoppling på 250/250 Mbit/s
- Obegränsad surfzeit
- En fast IP-adress
- 10st e-postkonton
- 100 MB utrymme för egen hemsida
- Felanmälan och teknisk support veckans alla dagar

Instruktioner för aktivering

Efter att uppgraderingen är genomförd behöver du aktivera din bredbandsanslutning. Följ instruktionerna här nedanför. Instruktionerna förutsätter att du gjort de nödvändiga ändringarna som beskrivs på www.ownit.se/uppgradering. Det är viktigt att läsa igenom detta innan uppgraderingen är gjord.

OBS! Det kan vara en god idé att spara ner dessa instruktioner innan uppgraderingsdagen då du inte kommer att ha tillgång till internet när uppgraderingen påbörjats och till dess att du gjort dessa ändringar.

1. Konfigurera din dator eller router att erhålla en IP-adress automatiskt. Instruktioner för hur du gör detta finner du på www.ownit.se/uppgradering.
2. Första gången du använder internet efter uppgraderingen kommer du automatiskt till vår portal där du aktiverar din bredbandstjänst. Slussas du ej till vår portal per automatik kan du manuellt skriva in <http://aktivera.ownit.se> i din webbläsare.
3. Logga in som befintlig kund med ditt personnummer.
4. Klicka på knappen "Starta aktiveringen" som visas efter att du loggat in.
5. Din bredbandsanslutning aktiveras. Aktiveringen tar ungefär tio minuter. När aktiveringen är slutförd kan du använda internet som vanligt igen.

Vi hjälper dig att komma igång

Vi finns tillgängliga under uppgraderingstillfället om du känner dig osäker på hur du kommer igång efter uppgraderingen. Du anmäler dig för hembesök genom att skriva upp dig på de listor som kommer att finnas uppsatta i respektive trapphus dagarna innan uppgraderingen. Besöket är givetvis kostnadsfritt. Önskar du hjälp vid ett senare tillfälle debiteras detta besök med 995 kronor.

Datum för kom-igång-hjälp: 2019-08-13

Klockan: 16:00 och framåt

Vanliga frågor och svar gällande uppgraderingen

Här har vi samlat vanliga frågor och svar som kan dyka upp i samband med uppgraderingen. Saknar du svaret på just din fråga är du varmt välkommen att kontakta vår Kundservice.

F: Varför genomförs uppgraderingen?

S: Uppgraderingen genomförs för att öka anslutningens tillförlitlighet samt för att ge er möjlighet till högre hastigheter för bredbandstjänsten. Den nya bredbandsplattformen är stabilare samt enklare att felsöka vid eventuella problem.

F: Vad innebär uppgraderingen för mig?

S: När du har gjort de förändringar som krävs för din utrustning kommer du att kunna använda internet precis som tidigare. Till skillnad från tidigare kan nya enheter anslutas per automatik till din bredbandsuppkoppling.

F: Vad behöver jag göra om jag har en router?

S: Du behöver konfigurera din router för att erhålla en ip-adress automatiskt. I de flesta routrar kallas dettas för DHCP. Är du osäker på hur man gör ber dig att kontakta tillverkaren för den router du använder alternativt läsa i den bifogade manualen. Detta då vi på Ownit tyvärr inte kan supportera alla routrar som finns på marknaden.

F: Kommer min bredbandstelefonti påverkas?

S: När du aktiverat din bredbandsanslutning efter uppgraderingen kommer din telefonitjänst att fungera som tidigare.

F: Kommer jag att behålla min nuvarande ip-adress?

S: Efter uppgraderingen kommer du att få din nuvarande ip-adress tilldelad via DHCP.

F: Jag har inte bredbandstelefonti idag, måste jag beställa det innan uppgraderingen?

S: Du kan beställa telefonitjänsten från Ownit när som helst. Vill du att tjänsten ska vara inkopplad vid uppgraderingsdatumet bör du däremot beställa din telefonitjänst snarast möjligt. Leveranstiden för att flytta över ditt nuvarande nummer till Ownit är tre veckor.

F: Behöver jag någon ny utrustning?

S: Den utrustning som du erhållit från oss sedan tidigare kommer att fungera på samma sätt. Vill du ha möjlighet till trådlös uppkoppling och inte redan har en router idag kan du köpa en tjänstefördelare av oss. Den kostar 799 kronor samt omfattas av två års garanti.

F: Jag har bredbandstelefonti via en annan operatör, kommer jag att påverkas?

S: Efter att du aktiverat din bredbandslutning kommer din telefonitjänst att fungera precis som tidigare.